

## **Algemene Voorwaarden Raats Consultancy**

### **Artikel 1 Definities**

De termen zoals gehanteerd in deze algemene voorwaarden luiden als volgt:

- Raats Consultancy: Een eenmanszaak gevestigd te Bergschenhoek, geregistreerd onder KvK-nummer 73712140, waarin de heer V.T. Raats adviseert, regisseert en/of doceert op het gebied van schuldhulpverlening, (schulden)bewind (BW1), wettelijke schuldsanering (Wsnp) en persoonlijk faillissement.
- Opdrachtnemer: Raats Consultancy, welke de opdracht voor opdrachtnemer uitvoert.
- Opdrachtgever: De wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die opdracht verleent aan Raats Consultancy.
- Partijen: Opdrachtnemer en opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: De overeenkomst van opdracht c.q. opdrachtbevestiging op basis waarvan opdrachtnemer zijn werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, adviezen en overeenkomsten (inclusief aanvullende opdrachten en/of vervolgoopdrachten) die met Raats Consultancy worden gesloten. Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brievenpost of e-mail.
3. De toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de voorwaarden.
6. Raats Consultancy is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
7. Deze algemene voorwaarden worden bij opdracht toegezonden, zijn te raadplegen op [www.raatsconsultancy.nl](http://www.raatsconsultancy.nl)

### **Artikel 3 Aanbieding, offerte en totstandkoming overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen en offertes van Raats Consultancy zijn vrijblijvend. Een door Raats Consultancy verstuurd offerte is tot 30 dagen na verzending geldig.
2. Raats Consultancy wordt niet aan offertes of aanbiedingen gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten. Wanneer een aanbieding of offerte van Raats Consultancy gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte eisen, wensen of andere gegevens, staat opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van de door namens hem/zijn aan Raats Consultancy opgegeven gegevens waarop Raats Consultancy zijn aanbieding of offerte baseert.
3. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Raats Consultancy daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Raats Consultancy anders aangeeft.
4. Aanbiedingen, offertes, prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe c.q. vervolgoopdrachten.
5. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door Raats Consultancy aan opdrachtgever een opdrachtbevestiging is verstuurd en, indien van toepassing, een verlangd voorschot is betaald. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
6. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
7. Het staat Raats Consultancy vrij – onder zijn verantwoordelijkheid – een verleende opdracht (mede) te laten uitvoeren door één of meer personen die niet direct of indirect aan Raats Consultancy zijn verbonden.
8. Raats Consultancy is gehouden tot het betrachten van de zorg die bij de door of vanwege zijn verleende diensten onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van hem kan worden verwacht. Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.
9. Opdrachtgever is gehouden alle informatie en gegevens, welke Raats Consultancy overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig op de door Raats Consultancy gewenste wijze ter beschikking te stellen aan Raats Consultancy. Eventuele (extra) kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van opdrachtgever.
10. De uit vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie en gegevens, komen voor rekening van opdrachtgever.
11. Indien opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie en gegevens aan Raats Consultancy verstrekt of verstrekt heeft, heeft Raats Consultancy het recht de overeenkomst te ontbinden en opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor eventuele hieruit voortvloeiende schade.

#### **Artikel 4 Identificatieplicht**

Raats Consultancy is o.a. op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (= Wwft ) verplicht om zijn opdrachtgevers te identificeren. Raats Consultancy kan in voorkomende gevallen van opdrachtgever verlangen alle daarvoor in aanmerking komende bescheiden aan zijn ter beschikking te stellen. Raats Consultancy is, totdat bedoelde bescheiden zijn ontvangen, gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten.

#### **Artikel 5 Honorarium**

1. De door opdrachtgever aan Raats Consultancy verschuldigde vergoeding bestaat uit een honorarium dat, tenzij anders overeengekomen, gebaseerd is op het uurtarief van Raats Consultancy, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten.
2. Alle door Raats Consultancy gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven, alsmede de in de offertes, aanbiedingen, e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Door Raats Consultancy ten behoeve van opdrachtgever betaalde, bijkomende kosten (zoals reis- en verblijfkosten, kosten van koeriersdiensten, verzendkosten, e.d.) zullen apart op de factuur aangegeven worden en indien van toepassing zal het gebruikelijk BTW-tarief worden berekend. Bijkomende kosten worden vooraf besproken en alleen in overleg gemaakt.
4. In beginsel zal maandelijks een tussentijdse declaratie worden verzonden. Raats Consultancy is gerechtigd bij aanvang van de diensten van opdrachtgever betaling van een voorschot (terzake honorarium vermeerderd met BTW) te verlangen. Het voorschot wordt op de laatste factuur in mindering gebracht.

#### **Artikel 6 Betaling**

1. Betaling van facturen van Raats Consultancy dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichtingen niet op.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 dagen of de anderszins overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels-)rente.
3. Indien, bij uitblijven van tijdige betaling, ook na aanmaning geen betaling volgt, is Raats Consultancy gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van de opdrachtgever, vanaf de vervaldag van de factuur aan opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
4. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn/zijn betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening – in en buiten rechte – voor rekening van opdrachtgever.

5. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst open staan.
6. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

#### **Artikel 7 Opschorting en opzegging**

1. Raats Consultancy is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van Raats Consultancy om schadevergoeding te vorderen. Dit geldt eveneens voor andere opdrachten die op dat moment door Raats Consultancy voor opdrachtgever worden uitgevoerd.
2. Raats Consultancy is gerechtigd om de afgifte van het dossier en/of de afgifte van de van opdrachtgever afkomstige bescheiden op te schorten totdat al het door opdrachtgever verschuldigde (inclusief rente en kosten) is voldaan.
3. Overeenkomsten kunnen worden opgezegd met instemming van Raats Consultancy en in overeenstemming met hetgeen in dit artikel is bepaald.
4. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden aan Raats Consultancy alle bedragen te betalen die Raats Consultancy tot aan het tijdstip van beëindiging voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten toekomen, vermeerder met 10% van het nog niet ontvangen gedeelte van de opdrachtsom.
5. In geval van liquidatie, (aanvragen van) surseance van betaling, faillissement, beslaglegging ten laste van opdrachtgever – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – schudsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn/zijn vermogen kan beschikken, staat het Raats Consultancy vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting voor Raats Consultancy tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van Raats Consultancy op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. Raats Consultancy is alleen aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Raats Consultancy ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
2. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Raats Consultancy gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Raats Consultancy.
3. Raats Consultancy is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
4. Voor de door opdrachtgever in totaal geleden directe schade, die rechtens een gevolg vormt van een gebeurtenis of een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen waarvoor

Raats Consultancy rechtens aansprakelijk is, heeft opdrachtgever recht op een vergoeding indien Raats Consultancy voor die schade enige dekking onder een verzekering geniet, maximaal tot een bedrag gelijk aan de door Raats Consultancy te verkrijgen verzekeringsuitkering.

5. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens in lid 4 genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Raats Consultancy jegens opdrachtgever beperkt tot:
  - a. enig feitelijk door opdrachtgever aangetoonde geleden directe schade en
  - b. het honorarium dat is gedeclareerd in de desbetreffende zaak in de twaalf kalendermaanden voorafgaande aan de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, met een maximum van de vergoeding die Raats Consultancy voor de werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.
6. Tot de directe schade behoren in géén geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving evenmin als waardevermindering van producten.
7. Raats Consultancy is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie, daaronder begrepen schade ten gevolge van niet aflevering of niet tijdige aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere schade veroorzakende apparatuur. Raats Consultancy kan de vertrouwelijkheid van (elektronische) middelen van communicatie niet garanderen.
8. Raats Consultancy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten van de ten behoeve van opdrachtgever ingeschakelde derden, zoals accountants, belastingadviseurs, advocaten, procureurs, deurwaarders en /of deskundigen.
9. De aansprakelijkheid van Raats Consultancy vervalt vijf jaar na beëindiging van de desbetreffende werkzaamheden.

### **Artikel 9 Vrijwaring**

1. Uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt door Raats Consultancy uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte diensten geen rechten ontleen.
2. Opdrachtgever vrijwaart Raats Consultancy en personen die direct of indirect aan Raats Consultancy zijn verbonden tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de diensten die Raats Consultancy ten behoeve van opdrachtgever heeft verricht, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen.

### **Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillenregeling**

1. Op de rechtsverhouding tussen Raats Consultancy en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen opdrachtgever en Raats Consultancy kennis te nemen. Niettemin heeft Raats Consultancy het

recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van opdrachtgever voor te leggen.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.